

DECLARACIÓ DE POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

DPC-01

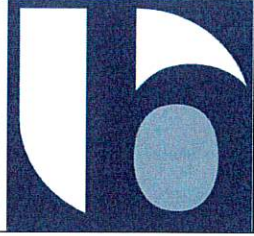
Edició: 5

Data: 18/09/2023

La Direcció de l'empresa **Serveis i Aigües de Barberà, Empresa Municipal, S.A.** (SABEMSA), dedicada al tractament i distribució d'aigua potable, és conscient del compromís social que representa gestionar els recursos naturals, i per tant, considera que la gestió que realitza sobre ells ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones d'una manera sostenible i respectuosa amb el medi ambient, a través del compliment dels requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Serveis i Aigües de Barberà, Empresa Municipal, S.A., entén que s'ha de considerar una organització de referència en els serveis que presta, per la qual s'aplica la seva gestió basada en l'excel·lència, la innovació, el respecte al medi ambient i la millora contínua, com a valors corporatius de referència. Per això, per tal d'assolir les finalitats proposades, s'ha desenvolupat un model de gestió que aporta valor a l'organització, reflectint els principis de desenvolupament sostenible per al creixement econòmic net i ecològic, establint les següents estratègies:

1. Garantir que els serveis prestats i els productes utilitzats, compleixen amb la satisfacció exigida pels nostres clients.
2. Comprometre's amb el compliment dels requisits legals establerts o contrets per la nostra empresa.
3. Aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives de les parts interessades, establint els nostres plans, estratègies i objectius conforme les seves necessitats.
4. Optimitzar el funcionament dels processos a través de la qualitat i l'eficiència amb la finalitat d'aconseguir la millor gestió medioambiental de l'aigua potable, un recurs natural de gran rellevància social i econòmica.
5. Comprometre's amb la protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic, a través de la reducció tant del consum de recursos naturals com de la generació de residus, especialment els que siguin perillosos; com, d'altra banda, evitar al màxim l'emissió o abocament de contaminants.
6. Gestionar adequadament els residus generats, prioritant el reciclatge o altres tipus de valorització.
7. Promoure un entorn positiu de desenvolupament, participació, formació i sensibilització ambiental amb tot el personal de l'empresa.
8. Tenir una comunicació efectiva amb les parts d'interès, respecte l'acompliment ambiental de la nostra organització.
9. Col·laborar amb totes les organitzacions que siguin necessàries, amb la finalitat de millorar els serveis prestats i l'acompliment ambiental de la nostra organització.

	DECLARACIÓ DE POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT		
	DPC-01	Edició: 5	Data: 18/09/2023

Per assolir aquests objectius, la Direcció de SABEMSA, es compromet a:

1. Establir, mantenir i millorar el Sistema de Gestió de Qualitat i la part medioambiental, a través de la definició i mesurament dels diferents processos tècnics o serveis i els seus aspectes ambientals de l'empresa, en termes de tractament i distribució d'aigua potable, així com disminució de les No Conformitats.
2. Convocar reunions trimestrals amb la Responsable del Sistema de Gestió de Qualitat, per dur a terme accions correctores o de millora necessàries per a l'eliminació de les No Conformitats, basades sempre en resultats i evidències objectives.
3. Estipular i mantenir un mètode necessari per conèixer el grau de satisfacció del client.
4. Desenvolupar preferentment la nostra activitat amb proveïdors i subcontractistes que demostrin el seu compromís amb la protecció del medi ambient.
5. Proporcionar els recursos humans i materials necessaris per a l'acompliment dels processos tècnics del Sistema de Gestió de Qualitat.
6. Assegurar que aquesta política és difosa, entesa i acceptada per l'organització, amb la finalitat de contribuir a la consecució dels compromisos abans esmentats, així com romandre a disposició de totes les parts interessades.

El Sistema de Gestió de Qualitat, implementat per a la consecució dels objectius descrits anteriorment, segueix els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

D'altra banda, tots els avanços o progressos duts a terme per SABEMSA a nivell mediambiental, aconsegueixen disminuir o mitigar l'impacte d'aquells riscos ambientals que amenacen la nostra empresa.


Braulio Moreno Moreno
Gerent