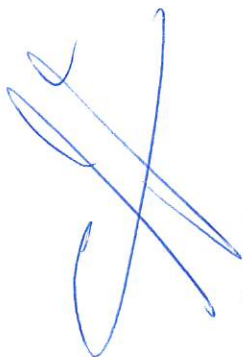
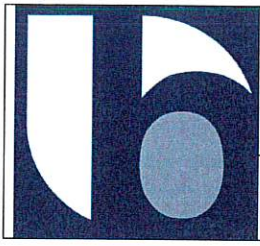
	<b>DECLARACION DE POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	
	<b>DPC-01</b>	Edición: 5

La Dirección de la empresa **Serveis i Aigües de Barberà Empresa Municipal, S.A. (SABEMSA)**, dedicada al tratamiento y distribución de agua potable, es consciente del compromiso social que representa gestionar los recursos naturales, y por ello considera que la gestión que realiza sobre los mismos debe contribuir a la calidad de vida de las personas de una forma sostenible y respetuosa con el Medio Ambiente, a través del cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001.

**Serveis i Aigües de Barberà Empresa Municipal S.A.**, entiende que debe ser considerada una organización de referencia en los servicios que presta, por ello aplica su gestión basada en la excelencia, innovación, respeto al medio ambiente y mejora continua, como valores corporativos de referencia. Por tanto, para conseguir los fines propuestos, ha desarrollado un modelo de gestión que aporta valor a la organización, reflejando los principios de desarrollo sostenible para un crecimiento económico limpio y ecológico, estableciendo las siguientes estrategias:

1. Asegurar que los servicios prestados y los productos utilizados, cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes.
2. Comprometerse con el cumplimiento de los requisitos legales establecidos o contraídos por nuestra empresa.
3. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, estableciendo nuestros planes, estrategias y objetivos en línea de sus necesidades.
4. Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia, con el fin de conseguir la mejor gestión ambiental del agua potable, un recurso natural de gran importancia social y económica.
5. Comprometerse con la protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático, a través de la reducción tanto en el consumo de recursos naturales, como en la generación de residuos, especialmente aquellos que son peligrosos; como por otra parte evitar al máximo la emisión o vertido de contaminantes.
6. Gestionar correctamente los residuos generados, dando prioridad al reciclaje u otros tipos de valorización.
7. Promover un entorno positivo de desarrollo, participación, formación y concienciación medioambiental con todo el personal de la empresa.
8. Tener una comunicación efectiva con las partes interesadas respecto al desempeño ambiental de nuestra organización.
9. Colaborar con cuantas organizaciones sean necesarias, en aras de mejorar los servicios prestados y el desempeño ambiental de nuestra organización.



	DECLARACION DE POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	
	DPC-01	Edición: 5

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de SABEMSA, se compromete a:

1. Establecer, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y la parte medioambiental, a través de la definición y medición de los distintos procesos técnicos o servicios y sus aspectos ambientales de la empresa, en cuanto al tratamiento y distribución de agua potable, así como la disminución de las No Conformidades.
2. Realizar reuniones trimestrales con la Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, para llevar a cabo acciones correctivas o de mejora necesarias para la eliminación de No Conformidades, siempre basándose en resultados y evidencias objetivas.
3. Estipular y mantener un método necesario para conocer el grado de satisfacción del cliente.
4. Desarrollar preferentemente nuestra actividad con proveedores y subcontratistas que demuestren compromiso con la protección del medio ambiente.
5. Suministrar los recursos humanos y materiales necesarios para el desempeño de los procesos técnicos del Sistema de Gestión de Calidad.
6. Asegurar que esta política es difundida, entendida, y aceptada por la organización, con el fin de que contribuya al logro de los compromisos anteriormente mencionados, y estar disponible a todas las partes interesadas.

El Sistema de Gestión de Calidad que se implanta para la consecución de los objetivos anteriormente descritos, sigue las exigencias de la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015.

Por otra parte, todos los avances o progresos llevados a cabo por Sabemsa a nivel medioambiental, logran disminuir o mitigar el impacto de aquellos riesgos ambientales que amenazan a nuestra empresa.

  
Braulio Moreno Moreno  
**Gerente**